

Todas las compras que se efectúen en VetasGifts[®], tanto a través de la web como presencialmente, estarán sujetas a los términos y condiciones previstos en este documento y la legislación chilena vigente, en particular la Ley N° 19.496 sobre Protección de Derechos de los Consumidores. Se entenderá por lo tanto que quien compre los productos y servicios ofrecidos en nuestra tienda conoce y acepta dichos términos.

Para todos los efectos se entenderá como “Gift” a un pack conformado por: 1 envase principal por lo general de madera, 1 envase secundario como por ejemplo una caja de cartón para proteger el envase primario y eventualmente un estuche de papel kraft al cual llamaremos envase terciario. Por otra parte el “Gift” contendrá en el interior del envase primario una serie de elementos que en su conjunto y en su totalidad constituye nuestro producto objeto de nuestro negocio.

Nuestros “Gifts” se nombrarán de manera particular cuando contengan objetos y artículos desarrollados para cumplir con un propósito en particular como por ejemplo: “Gift para el día de la mamá”, “Gift para él”, “Gift para el picoteo”, de la misma forma cada nombre completo de cada “Gift” podría tener variaciones, por ejemplo: “Gift para el picoteo A”, “Gift para el picoteo B”, cuando por alguna razón comercial o por razones de disponibilidad de stock y/o a petición del cliente, exista algún elemento que sea reemplazado, ausente o extra al “Gift” original.

POLÍTICAS DE VENTA

- a- Toda compra realizada en VetasGifts[®] serán debidamente formalizada con la entrega de el o los documentos tributarios que correspondan.**
- b- Para compras presenciales hechas por personas jurídicas, se requerirá la presentación del RUT original otorgado por el SII.**

c- Las compras están sujetas a la DISPONIBILIDAD de stock de los producto que compone nuestros “Gifts”.

d- La validación de la compra consta de los siguientes pasos:

- 1. El stock disponible al momento de la aceptación de la oferta.**
- 2. Verificación de los datos personales suministrados por el cliente a VetasGifts®.**
- 3. Disponibilidad del importe pagado en la cuenta corriente de VetasGifts® y/o validación de Transbank según sea el medio de pago utilizado por el cliente.**

e- En caso de ventas por Internet, la validación será informada al cliente mediante una confirmación que enviará VetasGifts® al cliente.

f- VetasGifts® podrá dejar sin efecto la compra en los siguientes casos:

- 1. Cuando producto del proceso de validación resulte que uno o más de los datos suministrados por el cliente sean erróneos.**
- 2. En caso que el pago no sea recibido dentro del plazo establecido para cada modalidad de pago o lo convenido con el cliente.**

g- En caso de dudas o consultas en relación al proceso de compra, por favor enviar un correo a consultas@vetasgifts.cl donde responderemos sus inquietudes.

PRECIOS

- 1. Para cada producto, VetasGifts® cuenta con precios para venta al detalle, posibles descuentos obedecen a su política de venta al por mayor.**
- 2. Los precios publicados incluyen IVA.**
- 3. Los productos podrían incluir despacho, las condiciones de este está detallado en "**Entrega y Despacho**".**
- 4. Nuestros precios pueden variar sin previo aviso. En caso de precios "Oferta", éstos serán respetados durante sus vigencias respectivas, o hasta agotar sus stocks asignados.**
- 5. Cotizaciones a Empresas: Se respetará el precio definido y cantidad de productos incluidos en nuestras cotizaciones, mientras dure su vigencia informada.**

FORMAS DE PAGO

- 1. Compras presenciales: Admiten los siguientes medios de pago:**
 - 1. Transferencia electrónica.**
 - 2. Depósitos en nuestra Cuenta Corriente (en efectivo o cheque). Este pago se entiende realizado una vez que el importe figure liberado en la cuenta.**
 - 3. Tarjetas de crédito o débito bancarias acogidas al sistema Redcompra: (Tarjetas emitidas en Chile por bancos nacionales, que se encuentren afiliadas a Transbank)**
 - 4. No se aceptan pagos en efectivo en nuestra oficina, solo a través de nuestra cuenta corriente.**

2. Compras por la web: Admiten los siguientes medios de pago:

- 1. Transferencia electrónica:**
El pago por transferencia electrónica debe ser notificado al correo **consultas@vetasgifts.cl**. Esta notificación es de exclusiva responsabilidad del cliente. Una vez que los fondos estén disponibles en la cuenta corriente de VetasGifts®, **se enviará una confirmación de la compra y ahí se comenzará a preparar el pedido.**
- 2. Sistema WebPay Plus:**
Tarjeta de crédito bancaria acogida al sistema Redcompra®: (Tarjetas emitidas en Chile por bancos nacionales, que se encuentren afiliados a Transbank).
Estos pagos se entienden realizados una vez que el sistema Transbank emita reporte de confirmación de la compra.
La validación será informada al cliente mediante una confirmación que enviará VetasGifts® a la dirección de correo electrónico indicado por el cliente.

ENTREGA Y DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

1. Entrega de los productos: Las formas de entrega de los productos variarán según sea la forma que el cliente escoja:

- 1. Compras presenciales: Los productos comprados presencialmente en VetasGifts®, serán entregados en un plazo máximo de 1 a 72 hrs.** Dentro de la región metropolitana, después de la validación de stock y pago del importe.
- 2. Compras por la web: Los productos comprados por la web podrán ser entregados, a elección del cliente:**

- 1. Si se elige la opción “paga online y retira en oficina Las Condes o Paine” de VetasGifts®, pueden ser retirados únicamente previa confirmación de la DISPONIBILIDAD de los productos junto a la exhibición de su cédula de identidad. En caso que la compra sea efectuada por una persona jurídica, deberá exhibirse el rut original o copia autorizada del mismo. Procediendo a entregar la factura junto con el producto.**

- 2. Si se elige la opción “despacho a domicilio” a la dirección indicada por el cliente al momento de la compra se coordinará posteriormente con el Cliente día y hora convenida para una mejor coordinación siempre definida para días hábiles solamente. Fines de semana y festivos no se realizan despachos.**

- 3. Direcciones ubicadas dentro de la Región Metropolitana:
El despacho podrá ser hecho directamente por VetasGifts® o por una empresa de courier, a elección de VetasGifts® o del CLIENTE. El plazo de entrega es de 48 a 72 hrs. hábiles al cual debe sumarse el tiempo del Courier.**

- 4. Para direcciones ubicadas en Regiones, el despacho tiene un costo, cuyo precio dependerá de las dimensiones y peso del producto que deberá ser pagado por el cliente directamente al Transportista al momento de la entrega. El tiempo de entrega por parte de VetasGifts® al Transportista es de 48 horas hábiles, al que hay que agregar el tiempo que demore el Transportista en efectuar la entrega.**

5. Revisión por parte del cliente: El cliente es responsable por los daños ocasionados al producto una vez entregado. Para tales efectos, el CLIENTE o su representante podrá revisar y así retirar conforme su producto y ejercer el deber de informarse que le impone el artículo 3 letra b) de la Ley del Consumidor. En el caso de despacho a domicilio, al momento de firmar la recepción del producto, el cliente o quien reciba el producto debe revisarlo y, la recepción conforme implica que el producto no presentaba daños en ese momento. VetasGifts® no se hará responsable por daños de productos recepcionados conforme por el cliente o quien reciba el producto en la dirección señalada al momento de la compra, con o sin autorización del cliente.

1. En caso que el cliente desee otro tipo de transporte o que el Transportista no tenga cobertura a la dirección señalada, deberá contactarse al correo consultas@vetasgifts.cl para coordinar **DISPONIBILIDAD** y particularidades.

2. Limitaciones: No se despacha al extranjero ni a comunas sin cobertura.

6. Si se elige la opción paga online y retira en oficina de VetasGifts®. Pueden ser retirados únicamente previa confirmación de la **DISPONIBILIDAD** de los productos junto a la exhibición de su cédula de identidad. En caso que la compra sea efectuada por una persona jurídica, deberá exhibirse el rut original o copia autorizada del mismo. Procediendo a entregar factura junto con el producto.

7. Si se elige la opción despacho a domicilio a la dirección indicada por el cliente al momento de la compra se coordinará con el Cliente día y

hora convenida para una mejor coordinación siempre definida para días hábiles, excepto fines de semana y festivos.

GARANTÍA

1. Productos

- 1. Envases de Madera comercializados por VetasGifts[®], están garantizados por el plazo de tres meses a contar de la fecha de factura. VetasGifts[®] no se responsabiliza por daños causados en los Gifts por uso inadecuado e indebido.**
- 2. Diagnóstico: No se procederá a devoluciones, cambios o reparación de ningún producto sin previo diagnóstico y certificación del equipo de VetasGifts[®] o el que VetasGifts[®] designe, que establezca que la falla está cubierta conforme.**
- 3. Gastos: Los gastos o costos de cualquier tipo (por traslados, por tiempo utilizado, etc.) en que incurra el cliente para hacer efectiva una garantía serán de su propio cargo, así como todo daño emergente y lucro cesante causado mientras el producto se encuentre en revisión por parte de VetasGifts[®].**
- 4. Productos adquiridos por promoción: En caso que por cualquier causa se proceda a la devolución de dinero por un producto y junto con él el cliente hubiere adquirido otro producto por una promoción asociada, no se procederá a efectuar el cambio o devolución a menos que también se devuelva el producto comprado o recibido en virtud de esa promoción, nuevo, sellado, sin uso y en perfecto estado que constatará discrecionalmente VetasGifts[®]. En caso que el cliente no tenga el producto adquirido en promoción o éste se encuentre usado o abierto, deberá pagar el**

precio vigente del mismo antes de obtener la devolución del producto principal.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- 1. Ley del Consumidor:** La Ley del Consumidor no contempla ninguna obligación a los proveedores respecto a otorgar devoluciones de dinero o efectuar cambios de productos, salvo cuando se trate de fallas o situaciones en que proceda la garantía legal, según sea el caso.
- 2. Compras realizadas por la web:** De acuerdo a la facultad que confiere el artículo 3BIS de la Ley del Consumidor, VetasGifts® no otorga el derecho de retracto o garantía de satisfacción en ningún tipo de compras, bajo ninguna circunstancia.

DISEÑO

VetasGifts® sin aviso previo, se reserva el derecho de discontinuar cualquier modelo de Gift, hacer cambios en los diseños, sustituir o modificar especificaciones y contenidos, no obligándose por lo anterior a proveer o instalar nuevos modelos en sustitución de los productos anteriormente ofrecidos.

MARCA

VetasGifts® con el objeto de utilizar los elementos normalizados que posee VetasGifts® mediante sus representadas y mantener uniformidad en la presentación de cada marca, el Cliente deberá solicitar autorización para usar la marca y logotipo en todo lo relacionado con fines publicitarios y/o comerciales.

VIGENCIA

Estos Términos & Condiciones de Venta rigen hasta el **31 de diciembre de 2021**.